



DON'T GET SCAMMED. BEWARE OF UTILITY IMPERSONATORS

Scam Alert: ComEd has seen an increase in reports of individuals calling ComEd customers and falsely claiming their electric service will be disconnected unless payment is made. These impersonators instruct customers to buy a prepaid credit card and call back to a different phone number with the personal identification number (PIN) or other personal information. They also use a tactic called “Caller ID spoofing” to manipulate the displayed phone number so that it appears as a ComEd number.

Remember: ComEd representatives will never call you to ask you for cash or request that you purchase a prepaid credit card to make a payment on your bill. If you have concerns about the status of your account, call ComEd’s Customer Service line at 800-334-7661 (800-EDISON1).

If you believe you have been the target of a phone scam, ComEd urges you to contact the Illinois Attorney General’s office at 800-386-5438 (TTY 800-964-3013), or visit illinoisattorneygeneral.gov and click on the “Protecting Consumers” link.

Visit **ComEd.com/ScamAlert** to learn more.



An Exelon Company

powering lives



NO SE DEJE ESTAFAR. TENGA CUIDADO

CON ESTAFADORES QUE ALEGAN SER REPRESENTANTES DE COMED

Alerta de estafa: Recientemente ComEd ha observado un aumento en las denuncias de individuos que llaman a clientes de ComEd alegando que descontinuaran su servicio de electricidad si no realizan un pago. Estos impostores instruyen al cliente que compre una tarjeta de crédito pagada por adelantado y llamen a otro número telefónico con el número de identificación personal (PIN) u otra información personal. También utilizan una táctica denominada “spoofing del identificador de llamadas (Caller ID)” para manipular el número telefónico mostrado para que aparezca ser el número de ComEd.

Recuerde: ComEd nunca llamará para pedirle dinero o pedirle que compre una tarjeta de crédito pagada por adelantado para pagar su factura. Si tiene alguna pregunta sobre el estado de su cuenta, llame a la línea de Servicio al Cliente de ComEd al 800-334-7661 (800-EDISON1).

Si siente que ha sido víctima de una estafa telefónica, comuníquese con la oficina del Procurador General de Illinois al 800-386-5438 (TTY 800-964-3013) o visite illinoisattorneygeneral.gov y haga clic en el enlace de “Protecting Consumers” (Protegiendo a consumidores).

**Para obtener más información, visite
ComEd.com/ScamAlert.**



An Exelon Company

powering lives